



ASSOCIAZIONE ITALIANA PROFESSIONISTI SICUREZZA INFORMATICA



**SOIEL INTERNATIONAL**

Eventi e riviste per l'organizzazione aziendale



Information Systems Security Association  
The Global Voice of Information Security

# Consumerization, Millennials: il “nuovo” dell’IT che richiede un’attenzione particolare alla sicurezza



**Elio Molteni**

*Presidente AIPSI*

*e.molteni@aipsi.org*

*www.aipsi.org*



*AIPSI - Associazione Italiana Professionisti Sicurezza Informatica*

# Chi è AIPSI



- ◆ **AIPSI - Capitolo Italiano di *ISSA* ®**
- ◆ **Associazione di singoli professionisti**
- ◆ **Oltre 10.000 esperti in tutto il mondo**

- ◆ **ISSA® - With active participation from individuals and chapters all over the world, the Information Systems Security Association (ISSA) is the largest international, not-for-profit association specifically for security professionals.**
- ◆ **It provides educational forums, publications and peer interaction opportunities that enhance the knowledge, skill and professional growth of its members.**

- ◆ Organizzazione di educational forum
- ◆ Documenti e pubblicazioni speciali
- ◆ Scambio di esperienze tra soci nazionali ed internazionali
- ◆ Punto di riferimento per "recruitment" personale esperto
- ◆ Cooperazione con altre organizzazioni
- ◆ Certificazione (LoCSI)
- ◆ Security training personalizzati
- ◆ Contributo a "far crescere" la consapevolezza della sicurezza ICT a livello nazionale

# Consumerization & Millennials

Consumerization \* - Use of personally owned and/or licensed hardware, software and/or communication systems by employees and even organizations as a whole, to allow them store, access, transmit or connect for work.

Ease of access / data consolidation



Millennials - generazione di età compresa tra i 18 e i 30 anni con accentuata dimestichezza/naturalezza nei confronti di smartphone, tablet PC, e le nuove tecnologie in generale.



\* Una definizione lasciata volutamente in inglese

# Cosa sta accadendo



**73%** di lavoratori sarà Mobile entro il 2012

Source: forrester si aspetta entro il 2012, 73% staff realizzerà Mobile Office.



**326M** di tablet nel 2015

Source: Gartner - 63,6 milioni di tablet venduti nel 2011, previsioni 103,5 milioni nel 2012 e 326 milioni nel 2015



**67%** delle aziende lascia i propri dipendenti gestire email su device personali

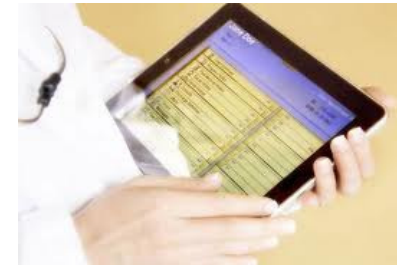
Source: CIO MAGAZINE



**750M** utenti Facebook, di cui 250M con accesso anche dal proprio mobile phone

Source: FACEBOOK

◆ I dipendenti VOGLIONO usare i propri strumenti



◆ Le aziende (in generale...):

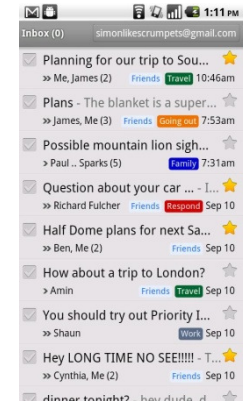
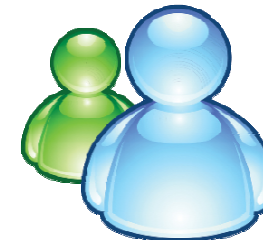
- ✓ non vogliono “accollarsi” i costi di questi strumenti
- ✓ vogliono comunque i vantaggi che ne derivano
- ✓ lasciano e alcune volte “spingono” i propri dipendenti all’uso degli strumenti

# Cosa usano?

- ◆ Blogging
- ◆ Facebook
- ◆ Twitter
- ◆ IM
- ◆ Streaming video
- ◆ Streaming audio
- ◆ Downloading files
- ◆ Playing games
- ◆ Personal Webmail

**BLOG**

twitter



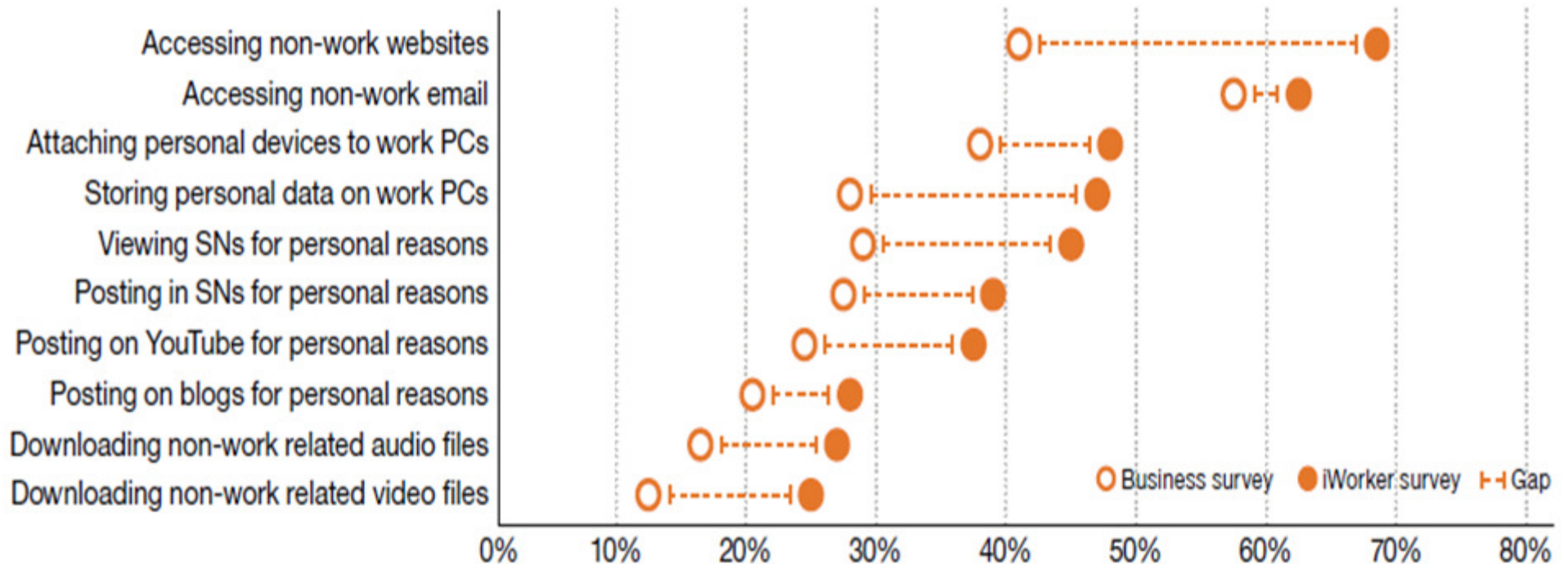


- ❖ Non c'è più un confine tra le attività aziendali e quelle personali
- ❖ Facebook e altri social media sono in piena espansione
- ❖ I dispositivi personali stanno diventando sempre più potenti, e hanno funzionalità simili ai computer portatili
- ❖ Gli utenti vogliono avere sempre e ovunque accesso alle informazioni e NON è ammesso disagio o ritardo nella fruizione delle informazioni.
- ❖ Cloud computing, outsourcing, e federazione con i partner sono ormai una realtà
- ❖ Gli utenti sono sempre più esigenti

*L'IT deve quindi supportare ed agevolare l'uso di questi dispositivi perché la sua base di utenti li sta usando e non intende certo abbandonarli per sistemi più tradizionali.*

# Un GAP da colmare

Once again, the gap between what IT policies say employees can do—and what employees think they can do/are actually doing—is wide

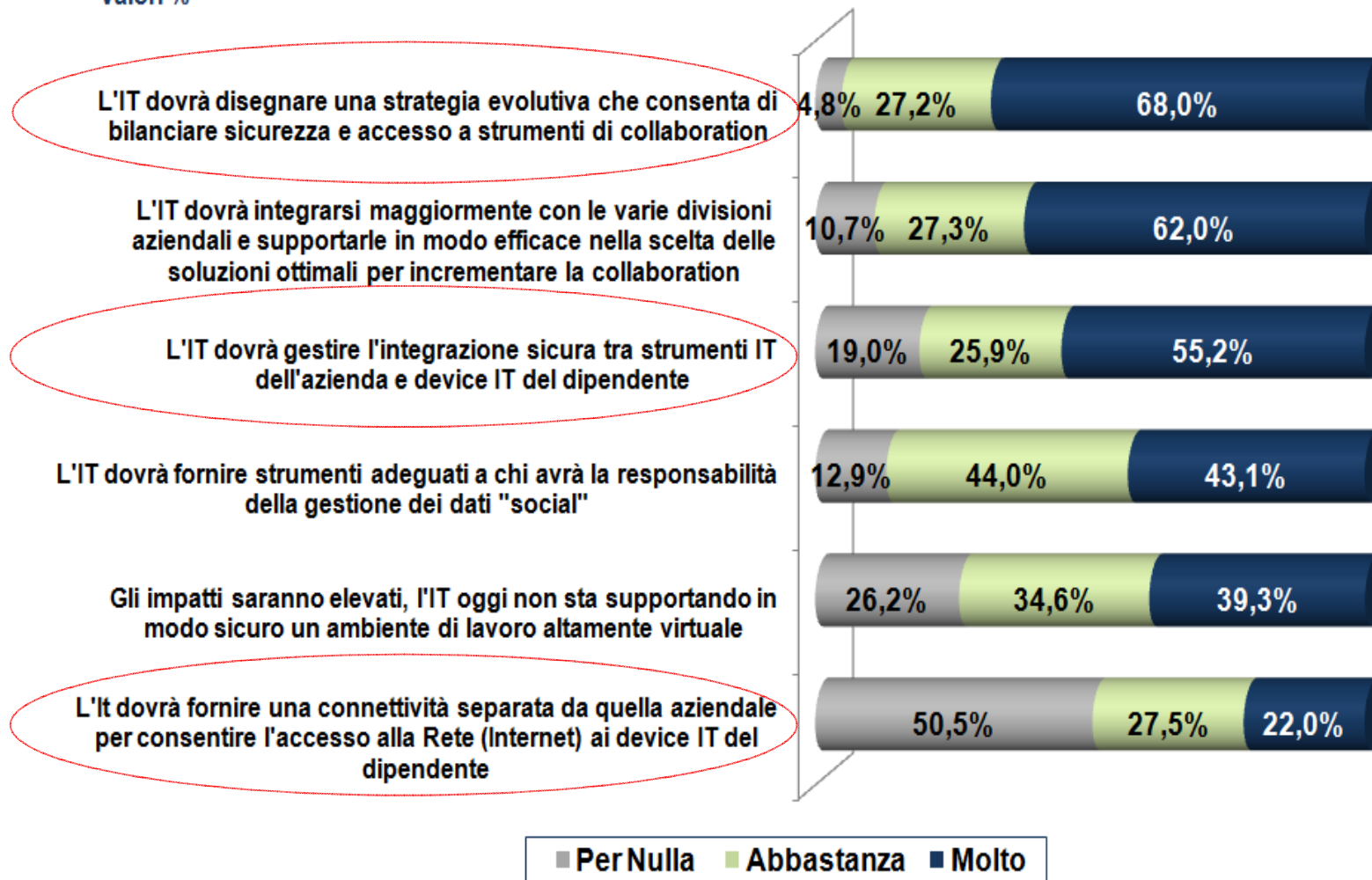


Source – IDC information worker custom survey, business IT custom survey, sponsored by Unisys, May 2011

# L'evoluzione dell'IT

Quali sono le azioni che la divisione IT dovrà attuare per supportare al meglio un ambiente di lavoro da remoto a collaborativo?

Valori %



Source - CA Technologies, in collaborazione con NetConsulting – Settembre 2011

# La necessità di sicurezza

**Più strumenti = più richieste di accesso**



- **Email**
- **Website**
- **DB**
- **Applicazioni**
- **File Share**
- **Custom APP**
- **etc**

- ◆ La sicurezza continua ad essere la sfida principale per la maggioranza delle organizzazioni e la sua “non adeguatezza” causa l’impatto negativo maggiore
- ◆ La sicurezza è anche uno dei maggiori driver per la crescita a livello vendor.

## Organizzativo (IT)

- Nuove responsabilità IT
- Maggiore flessibilità
- Maggior interazione con il “business”
- Adattabilità ai business need



## Tecnologico

- Sicurezza sempre più importante
- Contesto e contenuto come elementi addizionali per ridurre il rischio
- Maggior trasparenza dell'accesso



# Dove e come agire

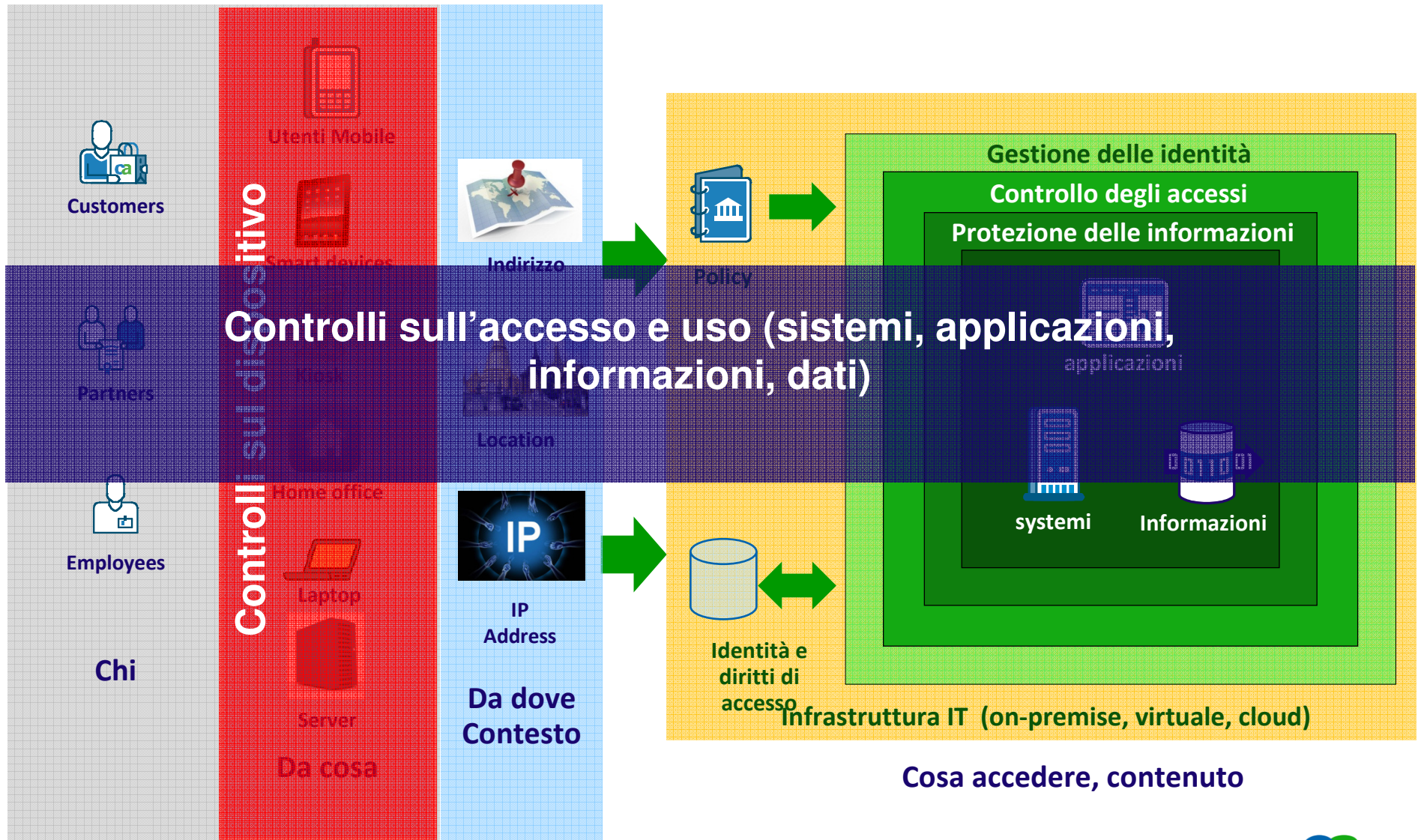
## Controlli a livello del dispositivo

- Encryption dei dati
- User authentication (strong passwords, inactivity time-outs, maximum failed login attempts, etc.)
- Gestione del dispositivo (configurare la security e applicare le policy)
- “Pulizia” regolare del dispositivo
- Test delle applicazioni per minimizzare potenziali malware
- Tecnologia Anti-malware

## Controlli sull’accesso e uso (sistemi, applicazioni, informazioni, dati)

- Rafforzamento della user authentication
- Controllo degli accessi
- Certificazione delle autorizzazioni di accesso
- Gestione attenta degli utenti privilegiati
- Controllo dell’uso delle informazioni
- Attenta verifica del contesto operativo
- Reporting intelligente

# Un approccio "end 2 end": chi, da cosa, da dove, cosa, contesto, cosa accedere, quale contenuto





1. Proteggere le informazioni che vengono memorizzate sui dispositivi (es. encryption, antimalware, MDM)
2. Proteggere l'accesso a sistemi, applicazioni, informazioni effettuati anche tramite I dispositivi I dispositivi (es. identity governance, strong authentication, privileged user management, WAM, data loss prevention)



ASSOCIAZIONE ITALIANA PROFESSIONISTI SICUREZZA INFORMATICA



# Grazie per l'attenzione!

*Info@aipsi.org*

*www.aipsi.org*

*www.issa.org*

*tel 335 5641516*

