

## Ruolo e regole Servizio AIPSI Mentorship di indirizzamento e crescita professionale dei Soci

Autori: Marco R. A. Bozzetti in collaborazione con Rosa Maria Molteni, CD ClubTI Milano  
Ultimo aggiornamento: 26/06/2023

### Inquadramento

Il presente documento specifica ruolo e regole del servizio AIPSI di **Mentorship di indirizzamento e crescita professionale** riservato ai propri Soci.

Marco R.A. Bozzetti e Rosa Molteni hanno discusso ed approfondito, anche con il Presidente del ClubTI di Milano e di FidaInform Alessandro Turetta, il tema, per **definire perimetro, responsabilità, durata, ed altro.**

Il presente documento è derivato da questo lavoro, ed è **specifico per AIPSI ed i suoi Soci.**

1. La mentorship è fornita ad un primo livello solo da alcuni Soci, indicati con il termine di “mentor”, ad altri Soci, chiamati “mentee”. Questo è considerato il servizio di base e da fornire e provare inizialmente, ed è dettagliato nel successivo paragrafo “Mentorship tra Soci”. Importante sottolineare che questa mentorship **riguarda solo il posizionamento** (ruolo, mansioni, competenze, retribuzione, certificazioni, etc.) **e la crescita professionale del mentee, e non interventi e consulenze di tipo tecnico o strategico sull’ICT.**
2. Questo servizio di mentorship, riservato ai soli Soci AIPSI, costituisce probabilmente un fattore leva per l’acquisizione di nuovi Soci, e in particolare di quelli all’inizio o nei primi anni della loro carriera nell’ambito della sicurezza digitale.
3. Con logica analoga alla mentorship solo tra i soci AIPSI, questa potrebbe essere **estesa a tutte le Associazioni di FIDAInform, cui AIPSI è associata.** In questo caso i mentor sarebbero i Soci di AIPSI (per i ruoli inerenti la sicurezza digitale) e delle altre associazioni di Fida per gli altri ruoli in ambito ICT, i mentee qualsiasi professionista dell’ICT. Tale estensione consente inoltre di **far conoscere, tramite le Associazioni, i Soci mentor sul mercato italiano,** ma richiede una campagna per il lancio e la promozione del servizio, che è al momento allo studio e in discussione in ambito FIDAInform.
  - a. Mentorship cross tra associazioni aderenti a FidaInform potranno essere considerate, se le varie associazioni prevedono servizi di mentorship.

### Mentorship tra Soci di AIPSI

Il servizio di mentorship AIPSI è caratterizzato dagli elementi qui di seguito evidenziati.

- Il servizio è **riservato ai soli Soci**, e **fa e deve fare riferimento solo ai temi inerenti l’indirizzamento e la crescita professionale.**
  - Non rientrano quindi in questa categoria consulenze tecniche, di marketing o più in generale di business, ma solo indicazioni e suggerimenti su come comportarsi e su che cosa fare per migliorare la propria situazione professionale: acquisizione di specifiche certificazioni,

- congruenza del livello salariale<sup>1</sup> con il ruolo e le responsabilità, cambiare ruolo e/o azienda, etc.
- Le logiche per l'indirizzamento professionale e i relativi livelli di competenza ed esperienza fanno riferimento alla consolidata metrica **CSCL, Cyber Security Career Lifecycle** di ISSA, contestualizzata alla realtà italiana (CSCL-IT).
  - La mentorship è fornita individualmente da un singolo Socio erogatore (indicato come "mentor") al socio richiedente (indicato come "mentee").
  - **AIPSI promuove il servizio di mentorship** descritto in questo documento, **stabilisce le regole ed il contesto operativo, ma non entra (e non può e non deve entrare) nella relazione tra mentee e mentor e non assume alcuna responsabilità sui contenuti e sul buon esito della mentorship** stessa
    - Con le regole indicate, AIPSI intende anche impedire l'eventuale "stalkeraggio" del servizio e dei mentor con richieste a raffica.
  - Il servizio di mentorship AIPSI è gratuito, dura max. **6 ore complessive**, erogabili in 2-3 sessioni (a seconda della volontà e disponibilità dei due interlocutori) e può essere attuato allo stesso mentee una sola volta in un anno solare.
    - Qualora il mentee ritenesse opportuno prolungare tale durata, dovrà mettersi d'accordo con il/i mentor, in quanto il servizio si trasforma in un rapporto di consulenza professionale sul quale i due (o più) interlocutori devono mettersi d'accordo anche in termini economici, e nel quale AIPSI non ha più alcun ruolo.
  - I mentor sono Soci che in logica di volontariato e per la loro esperienza e competenza si dichiarano disponibili a svolgere questo ruolo gratuitamente.
    - Il Consiglio Direttivo di AIPSI **si riserva di approvare, con decisione inappellabile, la candidatura a mentor** sulla base dei seguenti requisiti:
      - comprovata capacità ed esperienza maturata professionalmente nell'ambito ICT;
      - un profilo manageriale senior;
      - essere disposto a condividere tempo (nei limiti del max stabilito), esperienze e competenze con la/il mentee.
  - **Responsabilità del mentor**: per l'aiuto fornito al mentee nell'ambito del servizio di mentorship dell'associazione, **il mentor non ha alcuna responsabilità economica, legale e morale nei confronti del mentee**. Egli fornisce suggerimenti in base alla sua esperienza e competenza, ma non ha e non può avere responsabilità se tali indicazioni hanno o non hanno gli effetti previsti dal mentee.
  - L'associazione nel proprio sito web pubblica/può pubblicare l'elenco dei mentor disponibili con associato un loro curriculum vitae ed i riferimenti (almeno l'email) perché possano essere contattati dagli eventuali mentee.
  - Il **mentee, se già socio AIPSI, contatta direttamente il mentor**, avvisando la segreteria AIPSI della richiesta. Il **non socio** deve contattare la segreteria AIPSI per la mentorship con le specifiche richieste: l'associazione si riserva se farla fornire o no, dopo aver consultato uno e più mentor che sarebbero in grado di fornirla<sup>2</sup>, e comunque previa iscrizione del potenziale mentee ad AIPSI per almeno un anno. Data la delicatezza e la riservatezza di qualsiasi mentorship, anche in termini di privacy, essa deve rimanere strettamente confidenziale tra gli interlocutori.
  - Il mentor può declinare la richiesta del mentee

<sup>1</sup> AIPSI attualmente non effettua e non ha disponibilità di aggiornate indagini salariali tipo Watson Wyatt. Il mentor può solo fornire indicazioni sulla base della sua esperienza

<sup>2</sup> Per motivi di riservatezza, il mentee potrebbe direttamente richiedere ad un mentor, che dovrà poi segnalare all'associazione la mentorship richiesta.

- A livello di sito web può al massimo essere associato al mentor il numero di mentorship svolte ogni anno, ma non devono essere indicati le/i mentee. Questo numero può essere uno dei parametri per gli awards (onorificenze) previsti dall'associazione per le attività svolte dai propri Soci per l'associazione stessa.
- La mentorship è normalmente un rapporto uno a uno diretto tra un mentee ed il mentor scelto. In taluni casi il mentor può richiedere il coinvolgimento di un altro mentor per poter fornire suggerimenti e raccomandazioni più puntuali e contestuali, ma sempre e solo in accordo con il mentee.